

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящее ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (далее – «Положение») действует в отношении всех материалов и всей информации (далее – «Персональная информация»), которую компания ООО «Интерэкшнз» может получить о Пользователе сайта во время использования им сайта, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://metacar.ru> (далее – «Сайта»). Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящего Положения под Персональной информацией Пользователя понимаются:

- Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при заполнении форм обратной связи на Сайте или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя - фамилия, имя, отчество, контактная информация (включая номера телефонов, e-mail), паспортные данные. Обязательная для предоставления Сервисов информация может быть помечена специальным образом.

- Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Настоящее Положение применяется только к Сайту <https://metacar.ru>. ООО «Интерэкшнз» не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Цели обработки Персональной информации пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение Персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1 Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.2 Подтверждения достоверности и полноты Персональной информации, предоставленной Пользователем.

2.2.3 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3. Условия обработки Персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам

3.1. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. ООО «Интерэкшнз» вправе передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1 Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.2.2 Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.2.3 Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течение всего срока, необходимого для достижения целей, указанных в настоящем Положении, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. При утрате или разглашении персональных данных ООО «Интерэкшнз» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. ООО «Интерэкшнз» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.6. ООО «Интерэкшнз» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. Обязательства сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить Персональную информацию, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. По запросу ООО «Интерэкшнз» обновлять и/или дополнять предоставленную Персональную информацию в случае изменения данной информации.

4.2. ООО «Интерэкшнз» обязан:

4.2.1. Использовать Персональную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами Персональной информации, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5. Ответственность сторон

5.1. ООО «Интерэкшнз», не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональной информации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения Персональной информации ООО «Интерэкшнз» не несет ответственности, если данная Персональная информация:

5.2.1 Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2 Была получена от третьей стороны до момента ее получения ООО «Интерэкшнз».

5.2.3 Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и ООО «Интерэкшнз», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. 6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и ООО «Интерэкшнз» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Дополнительные условия

7.1. ООО «Интерэкшнз» вправе вносить изменения в настоящее Положение.

7.2. Новое Положение вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Положения.

Действующее Положение размещено по адресу: <https://metacar.ru>